



Okresné úrady  
(elektronicky)

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
SKR-OOR1-2020/000006-014

Vybavuje/linka  
Ing. Regec 02/4859 3033

Bratislava  
9. 3. 2020


Vec

Vytážovanie a komunikácia operátorov koordinačných stredísk integrovaného záchranného systému v súvislosti s koronavírusom COVID-19 – usmernenie – aktualizácia č. 2

Na základe výstupov zasadnutia Ústredného krízového štábu zo dňa 9. 3. 2020 ku koronavírusu COVID-19 zasielame aktualizáciu druhého bodu usmernenia SKR-OOR1-2020/000006-014 zo dňa 6. 3. 2020, ktorá vyplynula z vysokého náporu telefonátov občanov na telefónne linky zriadené Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky a útvarmi v jeho pôsobnosti a potreby smerovania týchto telefonátov aj na všeobecných lekárov, ktorí taktiež disponujú potrebnými informáciami ku koronavírusu. Všeobecní lekári budú prostredníctvom Slovenskej lekárskej komory dňa 10. 3. 2020 usmernení k poskytovaniu adekvátnych informácií občanom obdobne ako je to na súčasne zriadených telefónnych infolinkách.

1. Odbory krízového riadenia okresných úradov v zmysle svojej pôsobnosti budú aplikovať opatrenia schválené na 127. zasadnutí Bezpečnostnej rady SR týkajúce sa koronavírusu COVID-19 a opatrenia zo zasadnutia ústredného krízového štábu zo 6. 3. 2020 a 9. 3. 2020.
2. Koordinačné strediská integrovaného záchranného systému pri prijímaní volaní od občanov s podozrením na výskyt koronavírusu zabezpečia spracovanie týchto volaní v spolupráci s operátormi Záchrannej zdravotnej služby a informujú volajúcich občanov o dostupnosti bližších informácií o koronavírusu COVID-19 na tel. čísle Národného centra zdravotníckych informácií: 0800 221 234, **resp. usmernia volajúcich, že informácie im telefonicky poskytnú aj ich všeobecný lekár**, resp. poskytnú tel. kontakt na územne príslušný Regionálny úrad verejného zdravotníctva a taktiež informujú volajúceho o dostupnosti detailných informácií o tomto vírusovom ochorení a odporúčaníach k prevencii a ochrane pred ochorením na internetovej stránke Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, v samostatnej časti „COVID-19“: [http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=250&Itemid=153](http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=250&Itemid=153)
3. Pri volaniach ohlasujúcich podozrenie na výskyt koronavírusu COVID-19 operátor krajského operačného strediska záchrannej zdravotnej služby zabezpečí vyslanie dedikovaného vozidla na odber vzoriek v zmysle úlohy vyplývajúcej zo zasadnutia ústredného krízového štábu dňa 6. 3. 2020.

Na vedomie: Prezídium Hasičského a záchranného zboru  
Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby

  
plk. Ing. Marián Dritomský  
generálny riaditeľ

